

УТВЕРЖДАЮ:

Заведующий МБДОУ «Детский сад № 6 п.Смидович»

\_\_\_\_\_/ Н.В. Филимонова

«27» 02.2023 г

**ПЛАН**

**по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг на 2023 год**

Муниципального бюджетного дошкольного образовательного учреждения «Детский сад № 6п. Смидович» (МБДОУ «детский сад № 6 п.Смидович»)  
полное название организации (в соответствии с уставом)

№	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия <sup>2</sup>	
					реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
<b>I. Открытость и доступность информации об организации</b>						
1.	Разместить на официальном сайте организации в сети «Интернет» информацию о деятельности организации, в частности:  - о фамилии, имени, отчестве (при наличии) заместителей, руководителей филиалов образовательной организации (при их наличии);  -о должности заместителей, руководителей филиалов образовательной организации (при их	Привести в соответствие информацию о деятельности организации и разместить в сети «Интернет»	март-май  2023 года	Филимонова Н.В. ответственный за сайт учреждения	На сайте ДОУ имеется раздел Сведения об образовательной организации	с марта по май 2023 года

	<p>наличии);</p> <p>- об электронных образовательных ресурсах, к которым обеспечивается доступ обучающихся, в том, числе приспособленных для использования инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья.</p>					
	<p>На официальном сайте образовательной организации отсутствует информация о дистанционных способах взаимодействия с получателями услуг и их функционирование.</p> <p>- электронных сервисов (для подачи электронного обращения (жалобы, предложения), получения консультации) по оказанным услугам и иных);</p> <p>-технические возможности выражения получателем услуг мнения оказания услуг образовательной организацией (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на нее)</p>	<p>Добавление нового раздела для подачи для подачи электронного обращения (жалобы, предложения), получения консультации) по оказанным услугам и иных) информирование родителей (законных представителей) воспитанников о новом разделе на сайте Учреждения «Часто задаваемые вопросы» (обратная связь) обеспечивающий возможность задать вопрос и получить ответ;</p> <p>размещение гиперссылки для опроса граждан на сайте Учреждения</p>	<p>март-май 2023 года</p>	<p>Филимонова Н.В. ответственный за сайт учреждения</p> <p>Филимонова Н.В. ответственный за сайт учреждения, воспитатели</p>	<p>На сайте ДООУ имеется раздел, где можно задать вопрос и получить на него ответ лично или через сайт <a href="http://doudssmid6.ru/">http://doudssmid6.ru/</a></p> <p>На сайте размещаются анкеты для опроса родителей гиперссылку отправляем через WhatsApp в группы родителям</p> <p>1.Абонентский номер телефона 2. Адрес электронной почты 3. Электронные сервисы (форма подачи электронного обращения (жалобы),</p>	<p>с марта по май 2023 года</p> <p>Регулярно в начале и конце учебного года</p>

					получение консультации по оказываемым услугам и пр.) 4. Техническая возможность выражения получателем услуг мнения о качестве условий оказания услуг образовательной организацией (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на неё)	
<b>II.</b>	<b>Комфортность условий предоставления услуг</b>					
2.						
<b>III.</b>	<b>Доступность услуг для инвалидов</b>					
3.	<p>Повысить уровень доступности услуг для инвалидов, обеспечив:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>-оборудование входных групп пандусами (подъемными платформами);</li> <li>-выделенные стоянки для автотранспортных средств инвалидов;</li> <li>- адаптированные лифты, поручни, расширенные дверные проемы;</li> </ul>	устранение недостатков, выявленные в ходе не зависимой оценки качества условий оказания услуг возможно при реконструкции здания и наличии финансирования	реконструкция здания в 2023 году не предусмотрено	<p>Заведующий Филимонова Н.В.</p> <p>Заведующий хозяйством Нестерова Л.А.</p>	-	-

	<p>- сменные кресла-коляски;</p> <p>-специально оборудованные санитарно-гигиенические помещения в образовательной организации.</p>					
	<p>Улучшить условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими обеспечив:</p> <p>1.дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации;</p> <p>2.возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика);</p> <p>3.возможность предоставления услуги в дистанционном режиме или на дому;</p> <p>4.помощь, оказываемая работниками образовательной организации, прошедшими необходимое обучение (инструктирование) по сопровождению инвалидов в помещениях и на прилегающей территории</p>	<p>устранение недостатков, выявленные в ходе не зависимой оценки качества условий оказания услуг возможно при наличии финансирования</p>	<p>по мере поступления финансирования</p>	<p>Филимонова Н.В., заведующий</p>	<p>-</p>	<p>-</p>
<p><b>IV.</b></p>	<p><b>Доброжелательность, вежливость работников организации</b></p>					

4.						
<b>V.</b>	<b>Удовлетворенность условиями оказания услуг</b>					
5.						

