

УТВЕРЖДАЮ:
 Заведующий МБДОУ «Детский сад № 6 п.Смидович»
 _____ / Н.В. Филимонова
 «25» 05.2023 г

**Отчет
 О выполнении плана
 по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг на 2023 год**

Муниципального бюджетного дошкольного образовательного учреждения «Детский сад № 6п. Смидович» (МБДОУ «детский сад № 6 п.Смидович»)
 полное название организации (в соответствии с уставом)

№	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия ²	
					реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
I.	Открытость и доступность информации об организации					
1.	Разместить на официальном сайте организации в сети «Интернет» информацию о деятельности организации, в частности: - о фамилии, имени, отчестве (при наличии) заместителей, руководителей филиалов образовательной организации (при их наличии); -о должности заместителей,	Привести в соответствие информацию о деятельности организации и разместить в сети «Интернет»	март 2023	Филимонова Н.В. ответственный за сайт учреждения	На сайте ДОУ имеется раздел Сведения об образовательной организации. Информация приведена в соответствие и размещена на сайте ДОУ	Выполнено

<p>руководителей филиалов образовательной организации (при их наличии);</p> <p>- об электронных образовательных ресурсах, к которым обеспечивается доступ обучающихся, в том, числе приспособленных для использования инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья.</p>					
<p>На официальном сайте образовательной организации отсутствует информация о дистанционных способах взаимодействия с получателями услуг и их функционирование.</p> <p>- электронных сервисов (для подачи электронного обращения (жалобы, предложения), получения консультации) по оказанным услугам и иным);</p> <p>-технические возможности выражения получателем услуг мнения оказания услуг образовательной организацией (наличие анкеты для опроса</p>	<p>Добавление нового раздела для подачи для подачи электронного обращения (жалобы, предложения), получения консультации) по оказанным услугам и иным) информирование родителей (законных представителей) воспитанников о новом разделе на сайте Учреждения «Часто задаваемые вопросы» (обратная связь) обеспечивающий возможность задать вопрос и получить ответ;</p> <p>размещение гиперссылки для опроса граждан на сайте Учреждения</p>	<p>март 2023 года</p>	<p>Филимонова Н.В. ответственный за сайт учреждения</p> <p>Филимонова Н.В. ответственный за сайт учреждения, воспитатели</p>	<p>На сайте ДООУ имеется раздел, где можно задать вопрос и получить на него ответ лично или через сайт http://doudssmid6.ru/</p> <p>На сайте размещаются анкеты для опроса родителей гиперссылку отправляем через WhatsApp в группы родителям</p> <p>1.Абонентский</p>	<p>выполнено ссылка добавлена</p> <p>март 2023</p> <p>Регулярно в начале и конце учебного года</p>

	граждан или гиперссылки на нее)				номер телефона 2. Адрес электронной почты 3. Электронные сервисы (форма подачи электронного обращения (жалобы), получение консультации по оказываемым услугам и пр.) 4. Техническая возможность выражения получателем услуг мнения о качестве условий оказания услуг образовательной организацией (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на неё	
II.	Комфортность условий предоставления услуг					
2.						
III.	Доступность услуг для инвалидов					
3.	Повысить уровень доступности услуг для	устранение недостатков, выявленные в ходе не зависимой	По мере финансирования	Филимонова Н.В.	Не выполнено	реконструкция здания в 2023 году

	<p>инвалидов, обеспечив:</p> <ul style="list-style-type: none"> -оборудование входных групп пандусами (подъемными платформами); -выделенные стоянки для автотранспортных средств инвалидов; - адаптированные лифты, поручни, расширенные дверные проемы; - сменные кресла-коляски; -специально оборудованные санитарно-гигиенические помещения в образовательной организации. 	<p>оценки качества условий оказания услуг возможно при реконструкции здания и наличии финансирования</p>				не предусмотрено
	<p>Улучшить условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими обеспечив:</p> <ul style="list-style-type: none"> 1.дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации; 2.возможность 	<p>Обеспечение дублирования для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации.</p> <p>1 Обеспечение дублирования надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно –</p>	по мере поступления финансирования	<p>Заведующий Филимонова Н.В., заведующий по хозяйству Нестерова Л.А.</p>	<p>.выполнено</p> <p>1.выполнено</p>	<p>1Выполнено</p> <p>2.При</p>

	<p>предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика);</p> <p>3.возможность предоставления услуги в дистанционном режиме или на дому;</p> <p>4.помощь, оказываемая работниками образовательной организации, прошедшими необходимое обучение (инструктирование) по сопровождению инвалидов в помещениях и на прилегающей территории</p>	<p>точечным шрифтом Брайля.</p> <p>2. Изучение потребности в услугах сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика). Обеспечение предоставления услуг по инклюзивному образованию при наличии потребности. Организация обучения сотрудников по программе повышения квалификации «Работа с детьми с ОВЗ».</p> <p>4. Организация обучения и инструктирования работников образовательной организации по вопросам обеспечения доступности услуг, объектов, оказания необходимой помощи.</p>	<p>В штатном расписанием не предусмотрена ставка сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)</p>		<p>2 Потребность отсутствует.</p> <p>3.Потребность отсутствует</p> <p>4. Организация обучения и инструктирования работников образовательной организации по вопросам обеспечения доступности услуг, объектов, оказания необходимой помощи.</p>	<p>возникновении потребности. и в наличии в штатном расписании специалиста</p> <p>Выполнено, педагоги прошли курсовую подготовку</p>
IV.	Доброжелательность, вежливость работников организации					
4.						
V.	Удовлетворенность условиями оказания услуг					
5.						